

Privacy Policy - Quality Pumps & Machines
Établie conformément aux dispositions légales du 25/05/2018

Quality Pumps & Machines attache une grande importance à la protection de votre vie privée.

Sur cette page, nous vous indiquons quelles données personnelles et/ou d'entreprise appartenant à nos clients, nos fournisseurs, aux visiteurs de notre site web et aux personnes inscrites à nos lettres d'information nous collectons et traitons.

La présente politique de protection des données est exclusivement applicable aux services de Quality Pumps & Machines. Vous devez savoir que Quality Pumps & Machines n'est pas responsable de la politique de protection des données d'autres sites et sources. En utilisant ce site web, vous indiquez que vous acceptez la politique de protection des données.

De quelle manière collectons-nous des données à caractère personnel ?

Quality Pumps & Machines peut recevoir des informations vous concernant des manières suivantes :

- Directement de vous : lorsque vous concluez par exemple un contrat avec nous ou lorsque vous nous contactez par e-mail, téléphone ou fax
- En demandant des informations via notre site web ou lorsque vous vous inscrivez à notre lettre d'information
- En obtenant des informations que vous fournissez lors de salons, d'événements, en réaction à des publicités ou à la suite d'une visite d'entreprise ou de chantier

Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

En fonction des coordonnées que vous fournissez, nous pouvons traiter les données personnelles et d'entreprise suivantes :

- Des données de contact et de compte - comme la raison sociale, les nom et prénom, l'adresse, le numéro de téléphone fixe et/ou mobile, la (les) adresse(s) e-mail, le site web que vous mentionnez
- Des intitulés de fonction de personnes actives au sein de l'organisation, pour un adressage correct
- Des données de facturation et de paiement, des données bancaires, un numéro d'entreprise et un numéro de TVA si nous devons établir pour vous une offre ou une facture dans le cadre d'une (éventuelle) collaboration

Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons avant tout les données personnelles et/ou d'entreprise obtenues afin de pouvoir exécuter aussi bien que possible les contrats conclus.

Les données servent par ailleurs à l'administration interne, comme :

- L'entretien et l'amélioration de la relation avec le client ou le fournisseur
- La transmission d'offres, de propositions ou de conseils
- L'information relative aux activités de Quality Pumps comme des promotions, la participation à un salon, des nouvelles concernant notre société et/ou nos produits
- Le traitement de plaintes et de compliments

Nous ne collectons ni ne traitons d'informations à des fins autres que celles décrites dans la présente politique de protection des données.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ou d'entreprise ?

Les informations ne sont pas partagées avec des tiers. Nos travailleurs sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Comment vos données personnelles et d'entreprise sont-elles protégées ?

Quality Pumps & Machines a pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger toutes les données contre la perte ou contre toute forme de traitement illégal.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel tant qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou utilisées, à moins qu'un délai de conservation plus long soit requis ou autorisé en vertu de la loi. Au terme de la période en question, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations.

Cookies

Nous collectons des données afin d'analyser et d'optimiser la manière dont les utilisateurs utilisent notre site web et notre lettre d'information. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation sont transférées sur nos serveurs protégés. Vous pouvez refuser les cookies en adaptant ce paramètre dans votre navigateur. Il se peut alors que certaines fonctions soient désactivées.

Choix concernant les données personnelles et/ou d'entreprise

Vous devez veiller vous-même à ce que nous détenions les bonnes données. Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les modifier ou les supprimer en prenant contact avec nous.

Adaptation ou désinscription de notre lettre d'information

Au bas de chaque mailing, vous avez la possibilité d'adapter vos données ou de vous désinscrire.

Modifications

En cas d'adaptations ou de changements éventuels à notre politique de protection des données, nous modifierons notre Privacy Policy. Il convient dès lors de la consulter régulièrement.

Questions et feed-back

Si vous avez des questions, des remarques ou des plaintes dans le cadre de notre politique de protection des données ou sur la manière dont Quality Pumps & Machines gère vos données personnelles et/ou d'entreprise, vous pouvez nous contacter :

Quality Pumps & Machines
Bedrijvenlaan 10
B-9080 Lochristi

Téléphone : +32 9 342 32 32
Fax : +32 9 342 32 33
E-mail : info@qualitypumps.be